

Established 2003

KURODA  
Pneumatics Ltd.



2017年11月

クロダニューマティクス株式会社  
カスタマーエクスペリエンス チーム

## 調査品及び修理品の送り先変更についてのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、別途ご案内させていただきました、ジャパン・パーカーグループの東京オフィス統合に伴い、11月27日以降、これまでカスタマーサービス(旭事業所)宛てにご送付いただいております“調査品及び修理品”の送付先を、工場移転先のつくば事業所に変更いたします。

なお、受付は従来通り、カスタマーエクスペリエンス チーム(旧称、カスタマーサービス)までご連絡をお願いいたします。送付品に添付していただく同梱書類、及び受付番号をご案内いたします。

お客様には大変ご面倒をお掛け致しますが、工場に直送いただくことで、より迅速な対応を行うことを目的としておりますため、何卒ご理解を賜りますようお願い致します。

敬具

### 【お問合せ窓口】

クロダニューマティクス株式会社 カスタマーエクスペリエンス チーム

TEL:03-6328-4563 FAX:03-6365-4022

### 【製品の送り先】

クロダニューマティクス株式会社 つくば事業所

〒304-0005 茨城県下妻市半谷 850

※ 送付先の部署名は、受付番号と合わせてご案内をさせていただきます。

なお、この度の移転に伴い、カスタマーサービスはジャパン・パーカー営業部門として、より一層のお客様満足を目指し、部署名を“カスタマーエクスペリエンス”と変更いたします。引き続き、ご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上